

Allgemeine Geschäftsbedingungen

raum b. – Reformer Pilates

Stand: 17.08.2026

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge über Kurse, Einzelstunden, Mehrfachkarten, Kennenlern-Angebote, Memberships, Gutscheine und sonstige Leistungen von

raum b. – Reformer Pilates

Inhaberin: **Isabel Brill**

Lüttringhauser Str. 13

42369 Wuppertal

E-Mail: mail@raumb-pilates.de

nachfolgend „raum b.“ genannt.

Die Buchung und Verwaltung der Leistungen kann insbesondere über die Buchungsplattform Eversports erfolgen. Vertragspartner hinsichtlich der angebotenen Trainingsleistungen ist raum b.

2. Buchung und Vertragsschluss

Die Buchung von Kursen und der Erwerb von Produkten erfolgen insbesondere über Eversports oder – soweit angeboten – direkt bei raum b.

Mit Abschluss des jeweiligen Buchungs- oder Kaufvorgangs kommt ein verbindlicher Vertrag über die ausgewählte Leistung zustande.

Buchungen sind nur im Rahmen der jeweils verfügbaren Plätze möglich.

Kunden sind verpflichtet, bei der Registrierung und Buchung vollständige und richtige Angaben zu machen.

3. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung bzw. des Kaufs ausgewiesenen Preise.

Alle angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.

Die Zahlung erfolgt über die jeweils angebotenen Zahlungsmethoden bei Eversports oder – sofern angeboten – direkt bei raum b.

4. Drop-in und Mehrfachkarten

Drop-ins, Mehrfachkarten und sonstige Guthabenprodukte sind personengebunden und nicht auf andere Personen übertragbar.

Bei jeder Kursbuchung wird die für den jeweiligen Kurs vorgesehene Anzahl an Einheiten vom vorhandenen Guthaben abgezogen.

Für Mehrfachkarten gelten die beim Kauf angegebenen Gültigkeitszeiträume.

Aktuell gelten insbesondere:

- **5er-Karte:** 5 Trainingseinheiten, gültig für 3 Monate ab der ersten Buchung
- **10er-Karte:** 10 Trainingseinheiten, gültig für 6 Monate ab der ersten Buchung

Nach Ablauf des jeweiligen Gültigkeitszeitraums können nicht genutzte Einheiten nicht mehr für weitere Buchungen verwendet werden, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen oder eine individuelle Vereinbarung entgegenstehen.

Eine Barauszahlung nicht genutzter Einheiten ist ausgeschlossen, soweit kein gesetzlicher Anspruch besteht.

5. Kennenlern-Paket

Das Kennenlern-Paket umfasst **2 Reformer-Pilates-Einheiten** und ist **4 Wochen ab der ersten Buchung** gültig.

Das Kennenlern-Paket ist ausschließlich für Neukunden bestimmt und kann pro Person nur einmal erworben werden.

Als Neukunde gilt für dieses Angebot, wer vor dem Erwerb noch keine Buchung bei raum b. vorgenommen hat.

Das Kennenlern-Paket ist personengebunden und nicht übertragbar.

6. Memberships

Für Memberships gelten zusätzlich die beim jeweiligen Abschluss angegebenen Preise, Leistungen, Laufzeiten und Kündigungsbedingungen.

Enthält eine Membership eine bestimmte Anzahl an Trainingseinheiten pro Monat, können diese innerhalb des jeweiligen Abrechnungszeitraums für die dafür freigegebenen Kurse genutzt werden.

Nicht genutzte Trainingseinheiten werden nicht in den folgenden Abrechnungszeitraum übertragen, sofern bei der jeweiligen Membership nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

Bei einer Membership mit einer vereinbarten Mindestlaufzeit besteht die Zahlungspflicht grundsätzlich für die vereinbarte Mindestlaufzeit.

Soweit eine automatische Verlängerung vereinbart wird, erfolgt diese nach Ende der Mindestlaufzeit auf unbestimmte Zeit. Die verlängerte Membership kann anschließend mit einer Frist von höchstens einem Monat gekündigt werden.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Die konkreten Bedingungen der jeweiligen Membership werden der Kundin bzw. dem Kunden vor Abschluss angezeigt.

7. Stornierung von Kursbuchungen

Gebuchte Trainingseinheiten können bis **24 Stunden vor Kursbeginn** kostenfrei über Eversports storniert werden.

Bei einer fristgerechten Stornierung wird die für die Buchung verwendete Einheit dem entsprechenden Guthaben bzw. Produkt wieder gutgeschrieben.

Bei einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor Kursbeginn wird die verwendete Einheit nicht zurückgebucht bzw. der für die betreffende Stunde gezahlte Betrag nicht erstattet.

Dies gilt ebenfalls bei Nichterscheinen zum gebuchten Termin („No-Show“).

Maßgeblich für die Einhaltung der Stornierungsfrist ist der Zeitpunkt der Stornierung in Eversports.

Zwingende gesetzliche Rechte der Kunden bleiben unberührt.

8. Verspätetes Erscheinen

Kunden werden gebeten, rechtzeitig vor Beginn des gebuchten Kurses im Studio zu erscheinen.

Bei erheblicher Verspätung kann die Teilnahme am laufenden Kurs aus organisatorischen oder sicherheitsrelevanten Gründen verweigert werden, insbesondere wenn ein sicherer Einstieg in das bereits laufende Training nicht mehr gewährleistet werden kann.

Ist die Verspätung von der Kundin bzw. dem Kunden zu vertreten, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückbuchung der verwendeten Einheit oder Erstattung des Kurspreises.

9. Kursabsagen und Änderungen durch raum b.

raum b. behält sich vor, Kurse aus wichtigem Grund abzusagen, beispielsweise aufgrund von Krankheit einer Trainerin, technischen Problemen oder sonstigen Umständen, die eine ordnungsgemäße Durchführung des Kurses unmöglich machen.

Wird ein Kurs durch raum b. abgesagt, wird eine verwendete Einheit wieder dem jeweiligen Guthaben gutgeschrieben. Wurde eine einzelne Stunde unmittelbar bezahlt, wird der hierfür entrichtete Betrag erstattet oder auf Wunsch entsprechend gutgeschrieben.

Ein Wechsel der Trainerin bzw. des Trainers berechtigt grundsätzlich nicht zur Erstattung des Kurspreises, sofern die Durchführung des gebuchten Kurses gewährleistet bleibt.

10. Teilnahmevoraussetzungen und Gesundheit

Die Teilnahme am Reformer-Pilates-Training erfolgt eigenverantwortlich und setzt voraus, dass die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer gesundheitlich zur Teilnahme in der Lage ist.

Gesundheitliche Einschränkungen, Verletzungen, Schwangerschaften oder sonstige Umstände, die für eine sichere Durchführung des Trainings von Bedeutung sein können, müssen dem Trainer unbedingt eigenverantwortlich mitgeteilt werden.

raum b. übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Risiken oder Schäden, es sei denn, diese beruhen auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Trainers.

Das Training ersetzt keine ärztliche Diagnose oder Therapie.

Bei Unsicherheit über die gesundheitliche Eignung für das Training muss vor der Teilnahme ärztlicher Rat eingeholt werden.

Den Anweisungen der Trainer sowie den Hinweisen zur sicheren Nutzung der Reformer und sonstigen Trainingsgeräte ist Folge zu leisten.

raum b. kann die Teilnahme aus Sicherheitsgründen ablehnen oder abbrechen, wenn eine sichere Durchführung des Trainings nicht gewährleistet werden kann.

11. Verhalten im Studio

Die Einrichtungen, Reformer und sonstigen Trainingsgeräte von raum b. sind sorgfältig und entsprechend den Anweisungen der Trainer zu benutzen.

Kunden haben auf andere Teilnehmer Rücksicht zu nehmen.

Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen gegen Anweisungen, Sicherheitsvorgaben oder ein respektvolles Miteinander kann raum b. die betreffende Person von der weiteren Teilnahme ausschließen.

12. Haftung

raum b. haftet nach den gesetzlichen Vorschriften insbesondere für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die gesetzlichen Haftungsbestimmungen bleiben im Übrigen unberührt.

Für persönliche Gegenstände der Kunden gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen.

13. Gutscheine

Von raum b. ausgegebene Gutscheine können entsprechend den beim Erwerb angegebenen Bedingungen für Leistungen von raum b. eingelöst werden.

Eine Barauszahlung von Gutscheinen oder verbleibenden Gutscheinwerten erfolgt grundsätzlich nicht, soweit kein gesetzlicher Anspruch besteht.

Gesetzliche Verjährungs- und Verbraucherrechte bleiben unberührt.

14. Widerrufsrecht

Bei online abgeschlossenen Verträgen gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Widerrufsrecht.

Soweit für einen Vertrag ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, erhält der Kunde die gesetzlich erforderlichen Informationen und eine entsprechende Widerrufsbelehrung.

Gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht bleiben unberührt.

Die Stornierung einer einzelnen gebuchten Trainingseinheit richtet sich unabhängig davon nach den in diesen AGB vereinbarten Stornierungsbedingungen, soweit gesetzlich zulässig.

15. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden entsprechend den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthält die Datenschutzerklärung von raum b. sowie bei Nutzung von Eversports die dort bereitgestellten Datenschutzinformationen.

16. Verbraucherstreitbeilegung

raum b. ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, soweit keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

17. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern bleiben zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts unberührt.

Individuelle Vereinbarungen zwischen raum b. und der Kundin bzw. dem Kunden haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.