

Datenschutzerklärung

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den Angeboten und Buchungen von **raum b.** ist:

raum b. – Reformer Pilates

Inhaberin: **Isabel Brill**

Lüttringhauser Str. 13

42369 Wuppertal

E-Mail: mail@raumb-pilates.de

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies für die Durchführung unserer Leistungen, die Verwaltung unserer Kunden sowie die Abwicklung von Buchungen und Zahlungen erforderlich ist.

Hierzu können insbesondere folgende Daten gehören:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer, sofern angegeben
- Adressdaten, sofern erforderlich
- Buchungs- und Teilnahmedaten
- Informationen zu erworbenen Produkten, Karten und Mitgliedschaften
- Rechnungs- und Zahlungsdaten
- Kommunikationsdaten bei Anfragen oder Kontaktaufnahme

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Verwaltung und Durchführung von Kursbuchungen, zur Abwicklung von Zahlungen, zur Kundenkommunikation sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

Rechtsgrundlage ist insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Soweit gesetzliche Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten bestehen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

3. Buchungen über Eversports

Für die Verwaltung unserer Kurse, Buchungen, Produkte, Karten und Mitgliedschaften nutzen wir das Buchungs- und Verwaltungssystem **Eversports**.

Anbieter ist:

Eversport GmbH

Jakov-Lind-Straße 13 / Tür 6 / 5. Stock
1020 Wien
Österreich

Im Rahmen einer Buchung können die für die Durchführung und Verwaltung der Buchung erforderlichen personenbezogenen Daten zwischen Eversports und raum b. ausgetauscht werden.

Soweit Eversports personenbezogene Daten im Rahmen des Eversports Managers in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Für bestimmte Verarbeitungen innerhalb der Eversports-Plattform, insbesondere die Erstellung und Verwaltung eines persönlichen Eversports-Nutzerkontos, kann Eversports eigenständig datenschutzrechtlich verantwortlich sein. Hierfür gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen von Eversports, die auf der Website von Eversports unter „Datenschutz“ abrufbar sind.

4. Zahlungsabwicklung

Bei kostenpflichtigen Buchungen werden die für die Zahlungsabwicklung notwendigen Daten verarbeitet. Abhängig von der gewählten Zahlungsart können hierfür Zahlungsdienstleister eingesetzt werden.

Die jeweiligen Zahlungsdienstleister verarbeiten personenbezogene Daten teilweise in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung. Es gelten ergänzend deren jeweilige Datenschutzbestimmungen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Zahlungsdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

5. Gesundheitsbezogene Angaben

Für die Teilnahme an unseren Reformer-Pilates-Kursen fragen wir Gesundheitsdaten grundsätzlich nicht aktiv ab.

Sollten uns Teilnehmer freiwillig Angaben zu gesundheitlichen Einschränkungen, Verletzungen, Schwangerschaften oder sonstigen gesundheitlichen Umständen mitteilen, werden diese Informationen ausschließlich verwendet, soweit dies für eine sichere und angemessene Durchführung des Trainings erforderlich ist.

Eine darüber hinausgehende Erhebung oder Verwendung dieser Angaben erfolgt nicht.

Soweit es sich dabei um Gesundheitsdaten im Sinne von Art. 9 DSGVO handelt, erfolgt deren Verarbeitung grundsätzlich nur mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

6. Kontaktaufnahme

Wenn wir per E-Mail, telefonisch oder auf anderem Wege kontaktiert werden, verarbeiten wir die mitgeteilten Daten zur Bearbeitung der Anfrage.

Erfolgt die Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit einer Buchung oder einem bestehenden beziehungsweise geplanten Vertragsverhältnis, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

In anderen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung von Kunden- und Interessentenanfragen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7. Newsletter und Werbung

Eine Nutzung der Kontaktdaten für Newsletter oder sonstige elektronische Werbemitteilungen erfolgt grundsätzlich nur, wenn hierzu ausdrücklich eingewilligt wird oder eine andere gesetzliche Grundlage hierfür besteht.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Eine Buchung über Eversports führt nicht automatisch zur Anmeldung zu unserem Newsletter.

8. Weitergabe von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn dies

- zur Durchführung eines Vertrags erforderlich ist,
- zur Zahlungsabwicklung notwendig ist,
- aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist,
- auf Grundlage eines berechtigten Interesses zulässig ist oder
- aufgrund einer Einwilligung erfolgt.

Hierzu können insbesondere Eversports, Zahlungsdienstleister, Steuerberater sowie IT- und sonstige Dienstleister gehören.

Soweit Dienstleister personenbezogene Daten ausschließlich in unserem Auftrag verarbeiten, werden entsprechende Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen, soweit dies gesetzlich erforderlich ist.

9. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist.

Darüber hinaus können Daten gespeichert werden, wenn gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten bestehen. Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht, sofern keine weitere Rechtsgrundlage für die Speicherung besteht.

Daten, die auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, werden grundsätzlich bis zum Widerruf der Einwilligung verarbeitet, soweit keine anderweitige Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung besteht.

10. Kunden-Rechte

Im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen hat der Kunde insbesondere das Recht auf:

- Auskunft über deine gespeicherten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO
- Berichtigung unrichtiger Daten gemäß Art. 16 DSGVO
- Löschung deiner Daten gemäß Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen gemäß Art. 21 DSGVO
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft

Zur Ausübung der Kunden-Rechte sind wir jederzeit hier erreichbar:

mail@raumb-pilates.de

11. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Im Beschwerdefall ist folgende Datenschutzaufsichtsbehörde zuständig:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2–4
40213 Düsseldorf

12. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder unberechtigter Weitergabe zu schützen.

13. Aktualität dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich gesetzliche Anforderungen, unsere Leistungen oder die eingesetzten Dienstleister ändern.

Stand: August 2026